

CELSIUS

uitgave 9 • november 2023 • magazine for professionals by  Vaillant

REFERENTIEPROJECT
Erens, Sint-Truiden
14 warmtepompen
op één dak



Ontdek de nieuwe
ecoTEC plus
gascondensatieketel!



Naar een duurzame toekomst



Het minste wat we kunnen zeggen is dat het einde van 2022 en het eerste semester van 2023 best turbulent waren. Het jaar begon met een historisch hoge indexering en grondstof-, materiaal- en transportkosten die de pan uit swingden. Toch bleef de verwachte en gevreesde recessie gelukkig achterwege. De storm rond de energiecrisis is gaan liggen, maar donder en bliksem blijven gevaarlijk dichtbij. Ook geen recordtemperaturen bij ons deze zomer, maar een typische Belgische kwakkelzomer met een voor velen welverdiend bouwverlof dat jammer genoeg letterlijk in het water viel.

We mogen echter niet alleen stilstaan bij de sombere dingen des levens. Corona, quarantaines en lockdowns lijken nog schimmen uit het verleden. Want dit jaar werd Lotte Kopecky wereldkampioene op de piste en weg en Remco Evenepoel de allersnelste in het tijdrijden. Een weergaloze Luca Brecl maakte België op zijn beurt wereldkampioen snooker.

Los van het negatieve en positieve nieuws van het afgelopen jaar, 1 constante: alweer een knappe uitgave van onze Celsius.

In deze editie belichten we de duurzaamheidsvisie van Vaillant, zowel in België als internationaal, met bijzondere aandacht voor onze bijdrage met betrekking tot de CO²-beperking, het SEEDS-programma, SOS Kinderdorpen... Tevens stellen we onze gloednieuwe fabriek voor de productie van warmtepompen in Senica voor.

We hebben dit jaar ook weer enkele heel toffe referentieprojecten. We gaan op retraite naar klooster Ter Loo in Zedelgem, een fantastisch initiatief gecombineerd met een duurzame installatie. We stoppen in Sint-Truiden bij project Griso, een voorbeeld van een modern en knap staaltje architectuur voorzien van 14 aroTHERM split warmtepompen op het dak en ten slotte houden we halt in het Kempense Wuustwezel bij de firma Vorsselmans. Dit sympathieke familiebedrijf specialiseert zich in raam- en geveloplossingen met de nadruk op duurzaamheid. Heb je zelf een mooi project? Laat het ons weten, wie weet zetten we het volgend jaar in de kijker.

Last but not least maakt de huidige succesvolle generatie ecoTEC plus ketels na een lange carrière van 17 jaar plaats voor een waardige opvolger. Een toestel met nog meer mogelijkheden en meer comfort. Je leest er alles over in dit magazine!

Veel leesplezier en een lucratief stookseizoen!

Eric Roodhooft
Commercieel directeur Vaillant



CELSIUS is een uitgave van Vaillant,
Golden Hopestraat 15, 1620 Drogenbos.
CELSIUS is een realisatie van Living Stone,
www.livingstone.eu



4
Referentieproject Envice: Hybride met bodem/water-warmtepompen

15
Het SEEDS-programma van Vaillant Group

16
Je dienstverlening naar een hoger niveau met myVAILLANT Pro Service

17
Referentieproject Libert la Chaleur: myVAILLANT Pro

7 NIEUW ecoTEC plus, onze topper werd nog beter!

8 Vaillant Vedette: jouw loyaliteit loont

10 myVAILLANT Pro: de nieuwe professionele website

11 Megafabriek voor warmtepompen verdubbelt productiecapaciteit

12 NIEUW fluoSTOR, de warmtepompbooster

13 De duurzaamheidsvisie van Vaillant: zorgen voor een beter klimaat

14 Waterstof, Vaillant is er klaar voor!



21
MijnVerbouw-Premie bundelt Vlaamse energiepremies

25
Foutcodes: een handig overzicht

27
Vaillant Academy: jouw persoonlijk opleidingsplatform





Ter Loo: Een warme thuis met duurzaam hybride energiebeheer

Het prachtige kasteeldomein Ter Loo in het West-Vlaamse Zedelgem, is aan een tweede leven toe. Zeven jaar geleden kocht de huidige eigenaar het domein en besliste om van het voormalige noviciaat met kapel van 1949 op het domein een warme thuis voor jongvolwassenen met een mentale en/of fysieke beperking te maken. Met een hybride combinatie van geothermie, zonnepanelen en gas combineert hij drie energiebronnen in een betaalbare en duurzame energiehuishouding, die de bewoners ook fysiek comfort en welbehagen biedt.

Wat ooit het noviciaat was van de Paters van het Heilig Hart, is door de nieuwe eigenaar volledig getransformeerd tot een aangename thuis voor 15 jongvolwassenen, waaronder zijn dochter, die niet langer terecht konden in de jongerenwerking voor mensen met een beperking. Het huis Ter Loo maakt deel uit van het gelijknamige park en omvat ook nog een landhuis dat ook volledig gerenoveerd werd.

Diepgaande transformatie

“Het duurde 7 jaar voor het huis volledig aangepast was aan de hedendaagse comfortbehoeften voor de bewoners”, steekt eigenaar Carl De Clercq van wal. De transformatie was dan ook diepgaand. We streefden ernaar om de 15 bewoners, die hier toch om en bij de 50 jaar zullen wonen alle noodzakelijke omkadering te bieden terwijl we de kosten betaalbaar wilden houden. Duurzaam energiebeheer is daarbij cruciaal. Daarom opteerden we voor een combinatie van zonnepanelen, geothermische verwarming en koeling en sanitair water dat desgevallend bijkomend verwarmd kan worden met gas. Dat moet de energierekening op lange termijn binnen de perken houden.”

Een complexe uitdaging

Voor installateur Envice uit Beernem was het project een echte uitdaging. Envice heeft samen met de bouwheer en Vaillant gekozen voor een hybride installatie van 2 flexoTHERM bodem/water-warmtepompen in cascade en 2 ecoTEC plus ketels ook in cascade geschakeld. Zaakvoerder Thijs Van Hooreweder: “We installeerden 2 boilerkasten van elk 1.000 liter. Het eerste boilerkast zorgt voor voorverwarmd water via een elektrische weerstand die wordt aangestuurd door de 100 PV-panelen op het dak van de kapel. De 2 ecoTEC plus ketels verwarmen het tweede boilerkast in

cascade. De flexoTHERM bodem/water-warmtepompen worden gevoed vanuit 8 geothermische boringen, die ons voldoende vermogen moeten geven om in te staan voor verwarming of koeling van het hele gebouw. De geavanceerde regeling in de flexoTHERM warmtepompen bepaalt of er verwarmd of gekoeld wordt.”

Zaakvoerder Fauve Collie van Envice heeft het project administratief, in aankoop en logistiek ondersteund. Ze waardeert de inbreng van Vaillant bij de keuzes voor de energiehuishouding. “Vaillant heeft ons geholpen met de volledige dimensionering van het project, zowel naar uitwerking van het type warmtepompen, het vermogen ervan, maar ook naar technische uitwerking. Hoe zouden we alles integreren en voor een optimale configuratie zorgen? Er kwam heel wat bij kijken en de diverse energiebronnen, zonne-energie, geothermie en gas, moesten precies op elkaar afgestemd worden om het meest duurzame en betaalbare energiegebruik te garanderen. ‘Zo groen mogelijk, zo efficiënt mogelijk en zo compact mogelijk’ was het ordewoord.”



WELKE INSTALLATIE?

2 warmtepompen flexoTHERM
exclusieve VWF 197/4 (400 V)

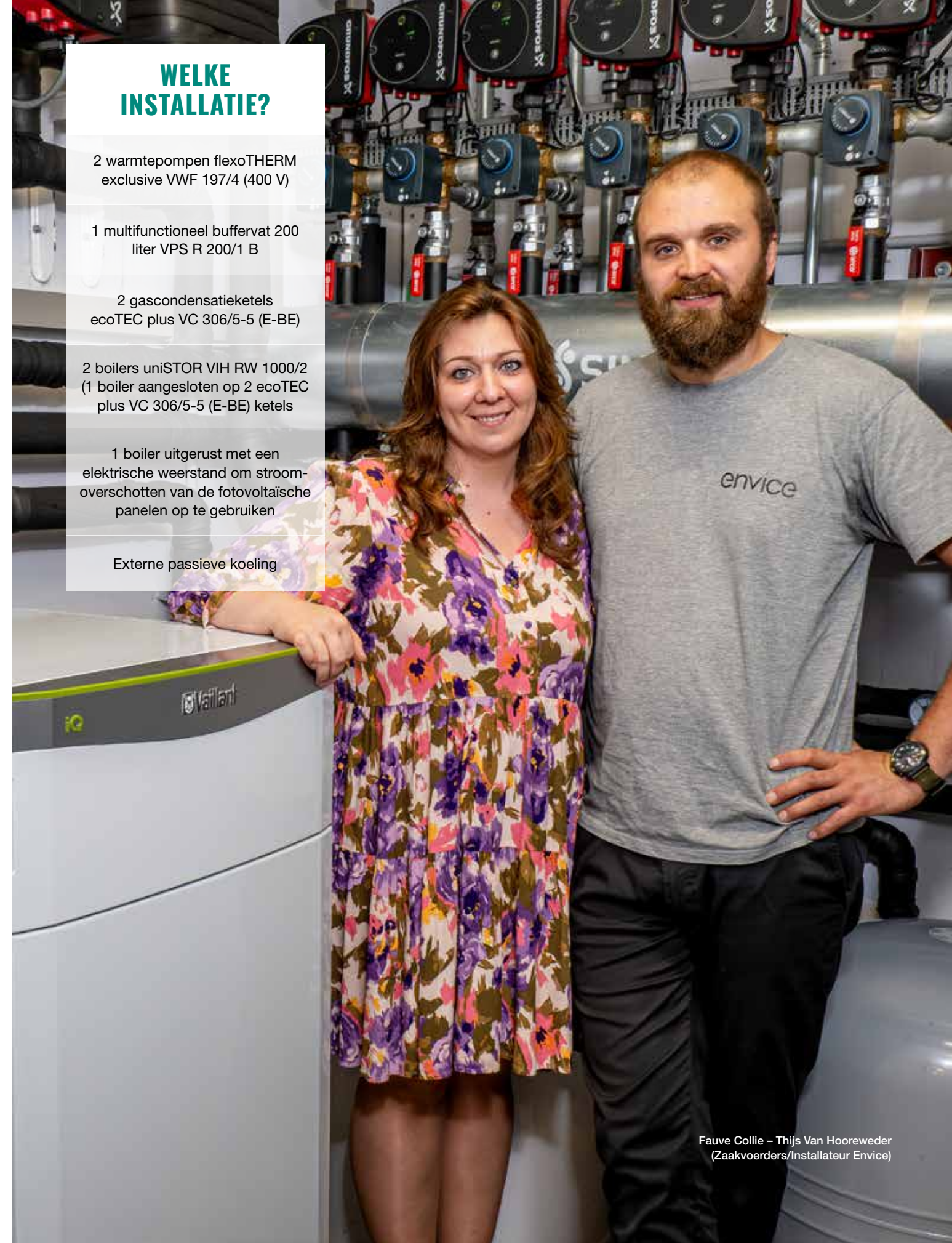
1 multifunctioneel buffervat 200
liter VPS R 200/1 B

2 gascondensatieketels
ecoTEC plus VC 306/5-5 (E-BE)

2 boilers uniSTOR VIH RW 1000/2
(1 boiler aangesloten op 2 ecoTEC
plus VC 306/5-5 (E-BE) ketels

1 boiler uitgerust met een
elektrische weerstand om stroom-
overschotten van de fotovoltaïsche
panelen op te gebruiken

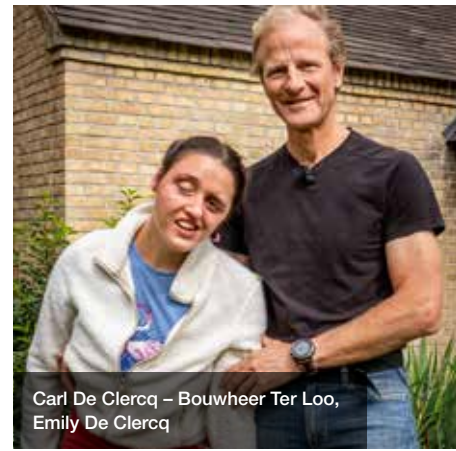
Externe passieve koeling



Fauve Collie – Thijs Van Hooreweder
(Zaakvoerders/Installateur Envice)



Thijs Van Hoordeweder – Fauve Collie – zaakvoerders Envice – Yannick Demol (Sales Engineer Projects Vaillant) – Leandro Depaepe (Account Manager Vaillant)



Carl De Clercq – Bouwheer Ter Loo, Emily De Clercq

PROJECTFICHE KLOOSTER TER LOO

- Unieke duurzame en betaalbare architectuur
- Imposant gebouw met hoge ruimtes en grote raampartijen
- 3 niveaus met een hoge kapel
- Alles niveaus zijn uitgerust met geothermie voor vloerverwarming en passieve koeling (met 3 apart aan te sturen zones)

Opleveringsjaar: 2023

Verwarmingstype:
vloerverwarming 1.600 m²,
verdeeld in 13 kringen die centraal bediend worden

Vloerbekleding: parket en beton

Ventilatiesysteem: D

E-peil: nog niet gekend

Installateur: Envice bv, Beernem

Compact maar krachtig en groen

De complexiteit inzake energiehuishouding speelde zich af op diverse vlakken. De eigenheid van de bewoners zorgt voor aanzienlijke pieken in het warmwaterverbruik, maar ook de bouwhoogte met hoge ruimtes en de grote glaspartijen zorgen voor een belangrijke schommeling in de behoeften aan verwarming en koeling. Leandro Depaepe, Account Manager Vaillant: “De complexiteit van dit gebouw spreekt voor zich. Het is een imposant gebouw, maar het heeft een compacte stookplaats. De uitdaging was om voldoende vermogen te creëren, maar met een compacte installatie, die zo duurzaam mogelijk moest zijn.

Dat is fantastisch gelukt, ook al moesten we noodgedwongen de boilerkasten van twee keer 1.000 liter apart plaatsen naast de stookruimte, wilden we ook constant sanitair vermogen garanderen.”

Envice is erin geslaagd om de complexiteit van het project op de juiste manier aan te pakken. Zaakvoerster Fauve Collie beseft hoe belangrijk samenwerking was voor dit succes. “Wij werken al enkele jaren samen met Vaillant, we hebben daar een heel goed gevoel bij, zowel de ondersteuning van ons als installateur als de dienst na verkoop naar de klanten toe én de garanties zijn uitmuntend. We kunnen zo’n samenwerking eigenlijk alleen maar aanraden.”

NIEUW PRODUCT

ONTDEK DE
TECHNISCHE
FICHES



ecoTEC plus

Efficiëntie, innovatie
en comfort:
de gloednieuwe
ecoTEC plus
gascondensatieketel



5

Jaar
Garantie

De nieuwe ecoTEC plus gascondensatieketel combineert op een unieke manier innovatie, eenvoud en efficiëntie.

De nieuwe ecoTEC plus is een fundamentele update van onze gelijknamige topper. De plug & play aansluiting van de draadloze thermostaat via de CIM-connector garandeert een eenvoudige en snelle installatie en maakt het mogelijk om de ketel op afstand te bedienen en te monitoren via het myVAILLANT Pro Service platform en in een domotica-systeem te integreren.

Dankzij de consistente fitting- en afvoerplaatsing, en de identieke wandafmetingen, kan de vervanging van een oudere ecoTEC plus ketel naadloos gebeuren. De bestaande thermostaat kan behouden blijven, ook al wordt de nieuwe ecoTEC plus in een hybride opstelling gebruikt.

Het grote, intuïtieve display en de installatiewizard zorgen voor een moeiteloze inbedrijfstelling. Diagnose- en foutcodes, evenals de ketelstatus, komen in detail op het scherm voor een direct begrip.

Bovendien zorgt de QR-code op het display voor directe toegang tot de ketelstatus via een smartphone.

De ecoTEC plus is uitgerust met ionIDTECT-technologie, die de ketelinstellingen in real-time aanpast op basis van de gaskwaliteit, wat resulteert in een optimaal rendement en lager gasverbruik. Dankzij deze technologie is de ketel zelfs voorbereid op gedeeltelijke waterstofinjectie (H₂) in de toekomst.

Met zijn hoog sanitair vermogen en stille werking (stille verbranding, hydraulische modus met constante druk) levert de ecoTEC plus superieur comfort, ook in aanpalende woonruimtes. Diverse comfortbeschermingsfuncties garanderen een betrouwbare toevoer.

Zoals je van Vaillant kunt verwachten, komt de ecoTEC plus met een garantie van 5 jaar en een uitgebreide service. Het is een product van de hoogste technologische kwaliteit, betrouwbaar en toekomstbestendig, dat in heel Europa al op grote schaal is geïnstalleerd. Jouw comfort en tevredenheid staan bij ons altijd voorop.

Vaillant VEDETTE



1.257 PUNTEN

Laat je punten van 2022 niet vervallen, kies **NU** je geschenk!



538 PUNTEN



21 PUNTEN

Ontdek hoe je Vaillant Vedette wordt op www.vaillant.be/vedette



Krijg een extra punt voor elke registratie via de applicatie.



75 PUNTEN



58 PUNTEN

Ook dit jaar vallen er mooie prijzen te rapen met ons getrouwheidsprogramma Vaillant Vedette. Spaar volop punten en verwen jezelf of iemand uit je omgeving met topgeschenken uit onze eSHOP!

Met Vaillant Vedette kan je elk jaar mooie prijzen sparen. De prijzenpot omvat nog steeds voor elk wat wils: van cadeaubonnen tot speelgoed, lekkernijen en handig keuken- of tuingerei. Onze merchandising hebben we bovendien aangevuld met de tofste, coolste, hipste items. Van leuke gadgets tot waardevolle wieleroutfits ... allemaal in het typische Vaillant-groen en voorzien van ons logo.

Toestellen registreren

Je kan starten met punten sparen door de serienummers van de toestellen die je installeerde te registreren. Dat gaat het vlotst via onze vSCAN-app, die je op je smartphone of tablet kan downloaden vanuit de App Store of Google Play. Ook voor elk serienummer – te vinden op de garantiekaart, het toestel zelf of de bijgeleverde klevertjes – dat je online registreert, mag je telkens op een extra punt rekenen. Je kan de garantiekaarten ook nog steeds meegeven met je vertegenwoordiger of opsturen.

Sinds kort is er een nieuwe versie beschikbaar van de vSCAN-app, download die zeker zodat je verder kan sparen! De nieuwe app neemt automatisch je gegevens en historiek over.

Plaatsje in de dealer search

Onze warmtepompen geven je het meeste punten. Maar ook met alle andere Vaillant-toestellen kan je een aardig puntenaantal verdienen. Van zodra je 51 punten verzamelt, verover je je plaatsje in ons overzicht van installateurs. Klanten vinden jou op onze website dan makkelijker terug als installateur in hun buurt.

Deel onze Facebookposts

Door maandelijks deel te nemen aan de polls die je in onze eSHOP vindt, kan je elk jaar tot 12 punten aan je totaal toevoegen. Deel je onze Facebookposts binnen de week na verschijning met de hashtag #VaillantVedette? Dan levert je dat tot 60 punten per jaar op.

Vaillant Vedette gazet

Op jouw Vedette account hou je je activiteiten bij en kan je in de gaten houden tot wanneer je punten geldig blijven. In de eSHOP krijg je een overzicht van je bij elkaar gespaarde punten. Daarnaast verschijnt onze Vaillant Vedette gazet meermaals per jaar. Hierin vind je onder andere een overzicht van de resultaten van de polls en de nieuwste cadeaus in de eSHOP terug.

Er kan veel met Vaillant

Ook goed om weten, is dat we je marketing ondersteuningspakket uitbreiden van zodra je twee producten registreerde. We helpen je graag verder met je advertenties, werfbanners, of de inrichting van je showroom. Je kan je puntenaantal trouwens ook inzetten voor de belettering van je bedrijfs-wagens. Ook voor sponsoring van je favoriete plaatselijke voetbalclub komt onze Vaillant-haas graag uit zijn ei.

WIN!



Scan deze QR-code, beantwoord de vragen vóór 15 november 2023 en wie weet maak jij kans op 1 van de 10 Vaillant-toolboxen. TIP: Je vindt alle antwoorden in deze Celsius.

myVAILLANT Pro maakt je werk nog eenvoudiger!

myVAILLANT Pro is onze nieuwe professionele website die je helpt om je werkzaamheden en klantenservice naar een nog hoger niveau te tillen. Plannen, offerte- of interventieaanvragen, de noodzakelijke informatie inwinnen voor verkoop ... Ons nieuw professioneel platform maakt het je uitermate gemakkelijk!

Alle voordelen van onze apps en tools op een rijtje



showPOINT:
Je klanten ontdekken onze warmtepompen in augmented reality.



Offertetool: Maak in amper 10 minuten een zeer gedetailleerde offerte voor warmtepompen. Nadat je alle gegevens hebt ingevuld, ontvang je een professionele offerte die je aan je klant kan bezorgen.



spareCHECK:
Zoek en bestel eenvoudig onderdelen. Ook de explosietekening vind je snel terug.



Configurator: Met deze nieuwe tool kan je klant in enkele klikken een gepersonaliseerde warmtepompoplossing krijgen op maat van zijn woning. Wil jij ook nieuwe leads ontvangen uit de configurator? Neem dan zeker contact op met je vertegenwoordiger!



myVAILLANT Pro:
Connecteer het toestel van je klant en stel proactief problemen vast. Zoek efficiënt naar de betekenis en oplossingen voor foutcodes en parameters.



Nooit meer een nieuwtje missen?
Schrijf je in voor onze nieuwsbrief!



vSCAN:
Registreer je garantiekaarten via je smartphone of tablet waar en wanneer je maar wil.



In de nieuwe Facebook Vedette-groep krijg je niet alleen het laatste nieuws van Vaillant, maar kan je ook zelf ervaringen, best practices en referentieverhalen delen. Zit je met een vraag voor je collega's of leer je graag bij? De Vaillant-community verwelkomt elke installateur die zijn netwerk en kennis wil uitbreiden. Sluit je dus snel aan bij dé groep voor leergierige Vedetten: www.facebook.com/groups/vaillantvedette



ErP labeling-tool:
Een intuïtieve en gebruiksvriendelijke tool waarmee je snel en eenvoudig het geschikte energielabel kan creëren.



Megafabriek voor warmtepompen verdubbelt productiecapaciteit

Eerder dit jaar openden we een gloednieuwe megafabriek voor warmtepompen in Senica, Slowakije. Met een oppervlakte van 100.000 m² en een jaarlijkse productiecapaciteit van 300.000 warmtepompen, verdubbelt de fabriek onze productie tot ruim 500.000 warmtepompen per jaar. Naast productielijnen omvat de fabriek ook een opleidingscentrum voor onze HVAC-partners. Laat je inspireren voor een groenere en duurzamere toekomst met Vaillant!

Sinds 2016 investeerden we bijna één miljard euro in de uitbreiding van onze warmtepompactiviteiten. Afhankelijk van de toekomstige marktgroei zijn er plannen voor nog eens een miljard euro aan investeringen in productie, ontwikkelingscapaciteiten en digitale diensten rond warmtepompen.

De groene megafabriek, die deel uitmaakt van het internationale productienetwerk van de Vaillant Group, is gecertificeerd als duurzame, milieuvriendelijke bouw en gebruikt 100% hernieuwbare elektriciteit. Dit betekent een grote stap voorwaarts in de transformatie van Vaillant naar een toonaangevende warmtepompfabrikant.

De nieuwe fabriek brengt bijzonder goed nieuws

De lucht/water-warmtepomp aroTHERM plus monobloc en bodem/water-warmtepomp flexoTHERM van Vaillant zijn nu zeer vlot leverbaar, dankzij onze nieuwe megafabriek.

fluoSTOR warmtepompbooster:

sanitair warm water zonder
individuele warmtebron



De nieuwe fluoSTOR warmtepompbooster is een belangrijke aanvulling van ons aanbod voor appartementsgebouwen, die elke projectontwikkelaar moet aanspreken. De warmtepompbooster is milieuvriendelijk, vergt geen bijkomende warmtebronnen en is uiterst compact.

De fluoSTOR warmtepompbooster werkt op basis van het natuurlijke koudemiddel R290, dat bijzonder milieuvriendelijk is en hoge vertrektemperaturen mogelijk maakt. Daardoor zorgt de warmtepompbooster voor een hoog watercomfort. Het gebruik van de warmte uit het collectieve laagtemperatuurverwarmingssysteem of warmtenet van het gebouw betekent dat er geen verdere warmtebronnen in de appartementen nodig zijn om sanitair warm water te leveren. Met een capaciteit van 150 liter is de fluoSTOR uiterst compact en kan hij aan de muur in appartementen of flatgebouwen worden geïnstalleerd. Er zijn ook 2 vloermodellen met een capaciteit van 200 en 270 liter.

Zo bespaart de eigenaar van het appartement ook meteen op energie. Er is namelijk nauwelijks warmteverlies door lange leidingen van de stookruimte naar de woonruimtes. Alle onderdelen van de fluoSTOR warmtepompbooster zijn makkelijk te bereiken, waardoor de installatie eenvoudig en snel gaat. De warmtepompen zijn bovendien makkelijk te transporteren in de bijgeleverde transporttas.

- Zeer efficiënt met energielabel A+ voor sanitair warm water en hoge COP tot 4,26 (W25/W55)
- Natuurlijk en betrouwbaar koudemiddel R290 met lage GWP van 3
- PV-ready
- Verkrijgbaar in een wandmodel van 150 liter en vloermodellen van 200 en 270 liter
- De vloerstaande fluoSTOR-modellen zijn uitgerust met een inox waterkuip, het wandmodel met een geëmailleerde waterkuip.

SCAN HIER
VOOR
DE VIDEO



De duurzaamheidsvisie van Vaillant

Zorgen voor een beter klimaat. In elk huis en in de wereld eromheen.

Als bedrijf investeren we sterk in de toekomst van onze planeet en is het onze ambitie om op lange termijn CO₂-neutraal te zijn. De hele Vaillant Group realiseert op dit moment al aanzienlijke energie- en CO₂-besparingen in alle bedrijfsonderdelen en processen.

Onze energie-efficiëntie verbeteren, elektriciteit uit hernieuwbare bronnen gebruiken en overstappen op elektrische mobiliteit: met deze stappen willen we de CO₂-uitstoot van de Vaillant Group in 2030 halveren ten opzichte van het referentiejaar 2018. Onvermijdbare uitstoot compenseren we tot nu toe door de CO₂-certificaten aan te kopen van een bebossingsproject in Panama. Op lange termijn moeten de eigen bossen van het bedrijf voor de CO₂-compensatie zorgen.

De regelgeving op EU- en nationaal niveau heeft een grote invloed op markten en productvereisten. Tegen 2027 moeten er bijvoorbeeld 10 miljoen extra warmtepompen geïnstalleerd zijn in Europa. Dit is een duidelijk streven naar duurzaamheid en CO₂-neutraliteit, maar zet de verwarmingstechnologie-industrie nu al onder druk.

Goed voorbereid

We zien deze ontwikkelingen echter ook als een kans voor de Vaillant Group als wereldmarktleider in centrale verwarmingstoestellen. Door al in een vroeg stadium stappen genomen te hebben en onze warmtepompactiviteiten uit te breiden, zijn we aan de productiekant goed voorbereid op de snelgroeiende vraag naar (elektrische) warmtepompen in grote volumes. Ook de ontwikkeling van ketels op waterstof is goed gevorderd.

Energietransitie in de bouw

Als Vaillant Group zijn wij trots op onze actieve rol in de energietransitie van de bouwsector. Onze strategie, productportfolio en productienetwerk zijn helemaal ingesteld op deze opkomende technologie. Om dit te realiseren, investeerden we al 1 miljard euro en plannen we de komende



jaren nog een investering van 1 miljard om onze productie- en ontwikkelingscapaciteiten te laten groeien en de digitale diensten gerelateerd aan warmtepompen verder te ontwikkelen. In vergelijking met het jaar 2015 zullen we in 2030 maar liefst 400% keer zoveel warmtepompen produceren.

We bouwen de toekomst vandaag

Sinds 2016 investeren we voortdurend om de groeiende warmtepompactiviteiten uit te breiden. We streven ernaar om even sterk in de markt te staan met onze warmtepompen als met onze gasgestookte verwarmingstoestellen. Duurzaamheid is de toekomst, en bij Vaillant zetten we ons in om die toekomst vandaag te bouwen.



Waterstof, Vaillant is er klaar voor!

Een CO₂-neutrale energievoorziening is de gedroomde toekomst. Wij geloven dat waterstof een van de sleutels tot die toekomst kan vormen.

Waterstof (H₂) is de eenvoudigste, meest voorkomende stof in het universum ... en geeft geen CO₂ vrij bij verbranding. Op voorwaarde dat het om groene H₂ gaat, geproduceerd aan de hand van elektrolyse met duurzaam opgewekte elektriciteit. Al kunnen blauwe of turquoise H₂, op basis van fossiele brandstoffen met opvang van CO₂, mogelijk de brug vormen om de snel stijgende vraag naar waterstof op te vangen.

In 2020 stelde de EU haar H₂-strategie voor ter ondersteuning van het koolstofarm maken van alle sectoren. Naast transport, energie-intensieve industrie en energiebuffering vormt woningverwarming een van de toepassingsmogelijkheden. Omdat we ook bij Vaillant op H₂ vertrouwen, hebben we al een aantal modellen van onze ecoTEC exclusive en ecoTEC plus klaar die geschikt zijn voor H₂-verrijkt aardgas met 20% H₂-bijmenging. Voor de ecoTEC exclusive zijn dit VC 20CS/1-7, VC 30CS/1-7 en VCW 43CF/1-7. Voor de ecoTEC plus zijn dit VC 15CS/1-5, VC 25CS/1-5, VC 35CS/1-5, VC 32CS/1-5, VC 36CS/1-5 en VC 40CS/1-5.

Dit aanbod zullen we geleidelijk uitbreiden en voor de nabije toekomst voorzien we versies die met een eenvoudige conversiekit omzetbaar zijn naar 100% H₂ cv-ketels. Boven op het voordeel dat onze 100% H₂-ketel geen CO₂-uitstoot geeft, biedt deze een rendement dat vergelijkbaar is met de huidige ketels op aardgas. In combinatie met radiatoren en vloerverwarmingssystemen werken ze zelfs met dezelfde temperatuur als de huidige systemen. Bovendien hebben ze dezelfde afmetingen als onze huidige producten en zal je bij de installatie nauwelijks verschillen ondervinden. Enkel in de gasinstallatie zullen sommige componenten gewijzigd moeten worden.

Vaillant Group ziet de H₂-ketel als een belangrijke aanvulling op de warmtepompen, het snelst groeiende productsegment, dat nu al een belangrijke bijdrage levert aan energietransitie. En net als voor elke voorgaande technologie-overgang, zal je van ons uit natuurlijk op actieve ondersteuning kunnen rekenen. Want die schone toekomst willen we samen met jou waarmaken!

Vaillant Group: sturen op duurzaamheid, aangedreven door innovatie



Als wereldleider in klimaatoplossingen legt de Vaillant Group de lat hoog: we streven naar volledige klimaatneutraliteit! Ons SEEDS (Sustainability in Environment, Employees, Development & Solutions and Society) duurzaamheidsprogramma berust op een veelomvattende groene strategie.

Eén van de sleutelementen van deze aanpak is de elektrificatie van ons wagenpark. Met 47 oplaadstations op het hoofdkantoor te Drogenbos, zijn al 35 elektrische voertuigen op de weg gebracht, met nog meer in aantocht. Tegen 2025/26 zal het wagenpark volledig elektrisch zijn en ook onze vloot bestelwagens zal tegen 2030 deze weg volgen.

Waterbeheer is een andere prioriteit. Om water te besparen, werden in het hoofdkantoor te Drogenbos de oude kranen vervangen door sensorcransen. Om toiletten door te spoelen, recupereren we regenwater. Hiervoor hebben we een indrukwekkende opslagcapaciteit van maar liefst 120.000 liter!

In de eerste helft van 2023 installeerden we ook 210 zonnepanelen op het dak in Drogenbos om zelf in onze elektriciteitsbehoefte te voorzien. Bovendien brengen we

ons engagement in de praktijk door lokale initiatieven te steunen, zoals SOS Kinderdorpen. We dragen bij met de installatie van een gascondensatieketel in 'Le Charme', een activiteitencentrum dat kinderen de ruimte geeft om hun creativiteit te uiten.

Bij Vaillant geloven we dat we met onze technologie en toewijding een positieve impact kunnen hebben op onze planeet en samenleving. Slaan we samen deze weg naar duurzaamheid en verantwoordelijkheid in?





Til je dienstverlening naar een hoger niveau met connectiviteit

Bediening en zelfs dienstverlening op afstand: dankzij connectiviteit zijn er steeds meer mogelijkheden. Zo halen jij én je klanten met een minimum aan inspanning het maximum uit elk Vaillant verwarmingssysteem.

Nieuw: myVAILLANT connect

Alle Vaillant toestellen met een eBUS-communicatie maak je snel 'slim'. Combineer bijvoorbeeld één van onze slimme regelingen met de nieuwe internetmodule myVAILLANT connect. Deze module is compatibel met verschillende thermostaten en kan je ook vlot integreren met Smart-Home-systemen zoals Apple Homekit, Amazon Alexa, Niko Home Control en vanaf 2024 ook met Google Home. Het installatieproces is heel eenvoudig, dus je klant kan er ook voor kiezen om deze module zelf te installeren en te verbinden met zijn wifi-netwerk. Eens alles geïnstalleerd is, kan jij als installateur de verwarmingsinstallatie op afstand monitoren via het myVAILLANT Pro Service-platform.

MYVAILLANT PRO SERVICE: de professionele oplossing voor installateurs

Volledig beheer: Al je geconnecteerde installaties bij de hand in één tool.

Foutopsporing op afstand: Krijg meteen waarschuwingen bij problemen met een diagnose, foutcode en oplossing.

Hulp en feedback: Klanten kunnen rechtstreeks in de app vragen stellen. Zo kan jij hen meteen verder helpen!

Wijziging instellingen: Pas de parameters van de installatie eenvoudig aan naargelang van de wensen van de klant.

Planner: Plan afspraken rechtstreeks in je eigen agenda.



Voordelen voor installateur en eindklant

Via het myVAILLANT Pro Service-platform kan je alle geconnecteerde toestellen van je klanten online monitoren. De enige voorwaarde is dat zij daar de toestemming voor geven en zelf ook de myVAILLANT app voor bediening op afstand installeren. Alles gebeurt in een performante en veilige serverinfrastructuur. Als installateur krijg je realtime data om het verwarmingssysteem te controleren, beheren en optimaliseren. Je krijgt bovendien ook een handig overzicht van alle vroegere onderhoudsbeurten en herstellingen, alle relevante documentatie mooi gebundeld en toegang tot de onderdelencatalogus. Je kan dus meteen het nodige doen om het op te lossen, zelfs vanop afstand. Connectiviteit tilt jouw dienstverlening én de klanttevredenheid meteen naar een hoger niveau.

REFERENTIEPROJECT

myVAILLANT Pro, connectiviteit ten dienste van de klant

Dankzij myVAILLANT Pro heeft Yves Libert, van Libert la Chaleur SPRL uit Luik, een volledig overzicht van de verwarmingsinstallaties van zijn klanten zonder dat hij zich ergens naartoe hoeft te verplaatsen. Hij vertelt ons hoe de toepassing hem helpt om de kwaliteit van zijn service met gemak te verbeteren.

Sinds wanneer gebruik je de myVAILLANT Pro app?

Ik ben myVAILLANT Pro beginnen gebruiken vanaf het moment dat de app beschikbaar was in januari 2022. De app brengt alle aangesloten apparaten van mijn klanten samen in één overzicht, wat veel voordelen biedt, zowel voor mij in mijn werk als voor hen.

Hoe verloopt deze dienstverlening op afstand?

Het begint allemaal met de installatie van een aangesloten ketel waarvoor de klant zelf de app downloadt en mij per e-mail toestemming geeft voor bediening op afstand. Vanaf dat moment heb ik toegang tot de parameters van de ketel, inclusief temperatuurcurves met een dagelijkse of wekelijkse geschiedenis en ook een diagnostool met een overzicht van alle voorgaande onderhoudsbeurten en reparaties.

Ben je tevreden over de mogelijkheden?

Deze app betekent een grote toegevoegde waarde voor onze klantenservice. Tijdens de installatieperiode van een ketel, bouwen we gemakkelijker een kwalitatieve relatie op met de klant. Het gaat er vooral om een evenwicht te vinden tussen het wooncomfort en het energieverbruik.

Hoe werkt de app en kan je de klant vlot verder helpen?

De app signaleert het kleinste technische probleem of een foutcode met een automatische melding waarmee ik een diagnose kan stellen. Als ik een probleem niet meteen van op afstand kan oplossen, kan ik de klant ook vragen om zelf een paar tests uit te voeren (bv. watertemperatuur verhogen) en zo de oorzaak te achterhalen. Zo moet ik zelf niet meteen



Yves Libert (installateur)

ter plaatse om uit te zoeken welke materialen ik nodig heb voor de reparatie. De app biedt verder ook toegang tot de onderdelencatalogus per model.

Met hoeveel klanten werk je al samen op deze manier?

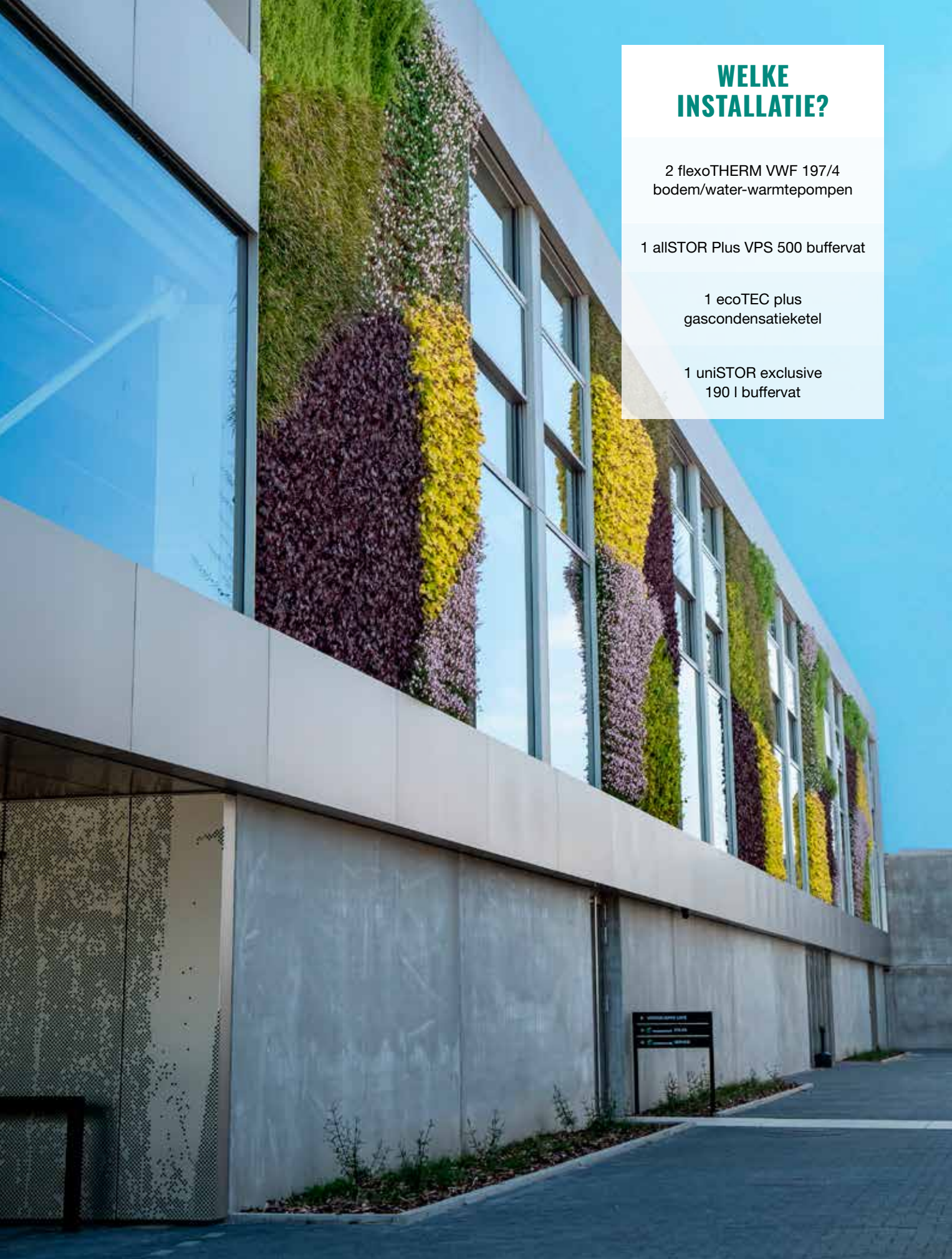
Ondertussen werk ik al met 8 klanten samen op deze manier. Dit bespaart iedereen tijd en geld.

Zijn er ook nadelen verbonden aan deze werkwijze?

Het enige nadeel is de wifi-verbinding die nodig is en niet altijd van goede kwaliteit is in bijvoorbeeld een kelder. Ik ben ervan overtuigd dat ik soms meer meldingen krijg door een zwakke of afwezige wifi-verbinding dan door een echte technische fout van het apparaat zelf, gezien de hoge kwaliteit die Vaillant biedt.

Wat vind je het grootste voordeel van deze app?

myVAILLANT Pro heeft dezelfde functionaliteiten op mijn laptop en op mijn computer, wat betekent dat ik op afstand kan ingrijpen, zelfs als ik in mijn bestelwagen zit of op een werf ben. Het geeft me de ultieme flexibiliteit!



WELKE INSTALLATIE?

2 flexoTHERM VWF 197/4
bodem/water-warmtepompen

1 allSTOR Plus VPS 500 buffervat

1 ecoTEC plus
gascondensatieketel

1 uniSTOR exclusive
190 l buffervat

REFERENTIEPROJECT

BEKIJK
DE VIDEO



Evergreen-gebouw geeft duurzaamheidsvisie van Vorrsselmans een fysieke dimensie

Iedereen in Wuustwezel kent het. Het nieuwe Evergreen-gebouw van Vorrsselmans, een toonaangevende Kempense leverancier van aluminium ramen en deuren, complexe gevelconstructies en zonnepanelen, bepaalt met zijn 12 meter hoogte niet alleen het landelijke zicht, maar is ook een schoolvoorbeeld van duurzaam bouwen, werken en innoveren. Twee flexoTHERM VWF 197/4 bodem/water-warmtepompen in cascade zorgen voor verwarming en koeling van het groene kantoorgebouw.



Bram Geerts
(werfleider Laurysse)

aangename werkomgeving biedt.” Geen wonder dat het voorstel van de combinatie Laurysse Service-Vaillant meteen een schot in de roos was. De visie van Vorrsselmans op duurzame bouwontwikkeling sluit nauw aan bij die van Vaillant: innovatief, duurzaam en letterlijk en figuurlijk groen.

Een open-bronsysteem voor hoog rendement

De keuze van de bouwheer viel op een geothermie-installatie. Er waren 2 boringen nodig om het vereiste vermogen te bekomen. Laurysse installeerde 2 flexoTHERM VWF 197/4 bodem/water-warmtepompen met een allSTOR plus VPS 500 buffervat met 3 zones voor de kantoren.

De groene gevel van Evergreen is met zijn 12 meter hoogte uitgegroeid tot een icoon, met een selectie van planten en bloemen die niet alleen mooi ogen, maar ook CO₂ uit de lucht halen én ook nuttig zijn voor de bijen van de buurman-imker. Bovendien zorgt de groene muur voor minder geluidshinder en lagere omgevingstemperatuur, waarmee ze bijdraagt aan een beter (werk)klimaat. Het is een staaltje van de kunde van Vorrsselmans' R&D-afdeling.

Innovatief, duurzaam en groen

CEO Mark Vorrsselmans trekt de duurzaamheidsvisie door in hoe het bedrijf omgaat met medewerkers, klanten en andere stakeholders. “We kozen voor ons bouwteam partners waarin we vertrouwen hebben”, onderstreept Marc Vorrsselmans. “Voor de sanitaire- en warmtetechnieken vroegen we aan Laurysse Service uit Brecht en hun partner Vaillant om ons het beste voorstel te maken gezien onze ambitie om een ecologisch gebouw op te trekken, dat onze mensen een

Omdat er toch weinig plaats was voor verticale boringen en er een groot vermogen nodig was, opteerde Laurysse met zijn partner boorbedrijf Backx uit Sint-Lenaarts (Brecht) in de Noorderkempen voor een systeem met open bron, veelal toegepast bij grote vermogens zoals industriegebouwen. Een open-bronsysteem gebruikt grondwater als bron voor de warmtepomp. Gwen Backx van Putboringen Backx licht toe: “De putpompen pompen het water naar boven vanuit een diepte van 100 meter, waar het altijd eenzelfde temperatuur heeft van 11°C. De Vaillant flexoTHERM bodem/water-warmtepompen zorgen voor de koeling of opwarming van het gebouw afhankelijk van het seizoen. Nadien wordt het opgewarmde of afgekoelde water opnieuw in de aarde gebracht, op een diepte van 80 meter. Met dit systeem kan er met een hoog rendement verwarmd worden en betekent koelen gewoon een superrendement. De rendementen van onze systemen in combinatie met de Vaillant flexoTHERM bodem/water-warmtepompen en de sterke partners van Vaillant maken deze systemen onklopbaar.”



MijnVerbouwPremie bundelt Vlaamse energiepremies

Voor investeringen in energie-efficiëntie en woningkwaliteit kan je een renovatiepremie en een aantal energiepremies aanvragen via het online loket 'MijnVerbouwPremie' van de Vlaamse overheid. MijnVerbouwPremie geldt voor woningen, appartementen en alle andere gebouwen in het Vlaamse Gewest.

In 2023 traden nogal wat nieuwe verplichtingen in voege:

- Renovatieverplichting bij aankoop van woning of appartement naar label D of beter binnen de 5 jaar na aankoop.
- Renovatieplicht voor niet-residentiële gebouwen wordt uitgebreid.
- Verplicht EPC voor niet-residentiële gebouwen.
- Verplicht EPC voor gemeenschappelijke delen voor de kleinste appartementsgebouwen (2 tot 4 wooneenheden).
- EPB-eisen verstrengen, met een hoger minimumdeel hernieuwbare energie en verplicht verwarming met lage watertemperatuur bij nieuwbouw met centrale verwarming.
- Aardgasaansluitingen bij nieuwe grote verkavelingen, appartementsgebouwen of groepswoningbouwprojecten waarvan de omgevingsvergunning voor stedenbouwkundige handelingen is aangevraagd sinds 1 januari 2021, mogen niet meer voorzien worden, op een enkele uitzondering na. Vanaf 2025 wordt een aardgasaansluiting algemeen verboden bij nieuwbouw, zowel voor woongebouwen als bij niet-residentiële gebouwen.

Financiële steun is mogelijk voor investeringen in energie-efficiëntie, waaronder investeringen in zonneboilers, warmtepompen, warmtepompboilers en gascondensatieketels. Er zijn premies die niet vallen onder MijnVerbouwPremie, zoals de premie voor zonnepanelen en de EPC-labelpremie, waarvoor je bij Fluvius terechtkunt.

De basispremie voor lucht/water-warmtepompen bedraagt €3.000. Deze premie blijft gelden t.e.m. 31 december 2025. Voor de andere warmtepompen, zonneboilers en warmtepompboilers komen de premies respectievelijk op €300, €2.750 en €900, met een maximum van 40% van de factuur. Afhankelijk van de inkomenscategorie van de bouwheer zijn hogere premies mogelijk.

De tijdelijk hogere 'MijnVerbouwPremie' (basispremie €2.000) voor hybride warmtepompen worden eveneens behouden voor aanvragen tot eind 2025.

De premie gascondensatieketel voor de laagste inkomensgroep onder 'MijnVerbouwPremie' stopt vervroegd voor eindfacturen vanaf 1 november 2023.

RENOLUTION Premies in Brussel

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bundelen de RENOLUTION Premies de vroegere 'Energiepremies' en 'Premie voor renovatie van het woonmilieu en verfraaiing van gevels'. Het bedrag van de premie is afhankelijk van het jaarinkomen maar ook van o.m. de gezinssamenstelling.

Walloreno-premie in Waalse Gewest

In tegenstelling tot andere delen van het land hoeven installateurs in het Waalse Gewest niet RESCert-gecertificeerd te zijn om in aanmerking te komen voor de Walloreno-premie. Er is geen bijkomende certificering vereist. De enige voorwaarde is dat de installateur ingeschreven moet zijn bij de Banque-Carrefour des Entreprises.

De hoogte van de premie hangt af van het jaarinkomen, dat wordt onderverdeeld in 5 categorieën om het veelvoud van de premie ten opzichte van de basispremie te berekenen, waarbij categorie R1 een premie krijgt die met zes wordt vermenigvuldigd ten opzichte van de basispremie. Op de website monquicksan.be kan men meer informatie krijgen over renovatiemogelijkheden om wooncomfort te verbeteren en verbruik te verlagen.

PROJECTFICHE

SHOWROOM EN KANTOREN

- Unieke duurzame architectuur
- Vrijstaand gebouw met groene gevel en geothermie
- 2 Verdiepingen bovengrond, met kantoren, showroom en ontspanningsruimtes met lounge bar, een ondergrondse verdieping met bergingen en fietsenstallingen.
- De kantoren en showroom zijn uitgerust met geothermie voor vloerverwarming en -koeling (met 3 apart aan te sturen zones).

Opleveringsjaar: 2022

Verwarmingstype:
vloerverwarming en -koeling

Vloerbekleding: parket en beton

Ventilatiesysteem: D

E-peil: E40

Installateur:
Laurysen, Brecht



Jan Laurysen (installateur) – Eric Roodhooft (Commercieel directeur Vaillant) – Marc Vorsselmans (CEO Vorsselmans)

In de hoogste nood kan via een Vaillant ecoTEC plus gascondensatieketel nog bijgesprongen worden of in noodverwarming voorzien worden. In de regel wordt die gasinstallatie gebruikt voor sanitair warm water in het gebouw, dat bediend wordt via een uniSTOR exclusieve 190 l buffervat.

Eric Roodhooft, Commercieel directeur Vaillant ziet een zeer performante oplossing voor klimaatregeling: "In de Kempen is Vorsselmans een toonaangevend bedrijf. Ze wilden hun reputatie alle eer aandoen en kozen voor een duurzaam concept voor hun nieuwe gebouw." Voor een gebouw met zoveel wandhoge ramen biedt de consistente klimaatregeling met verwarmen of koelen uitzonderlijk veel comfort, vindt Eric Roodhooft. "De hybride opstelling met 2 warmtepompen in cascade biedt om te beginnen meer bedrijfszekerheid, maar het gevraagde vermogen was zo groot dat we dit niet met één warmtepomp wilden invullen. Onze installateur Laurysen heeft een eigen studiedienst en dus heel wat eigen expertise in huis. Vaillant heeft samen met Laurysen de basisconfiguratie opgesteld, maar de verdere uitwerking is door de installateur zelf gebeurd."

Laurysen koos voor een installatie van 2 flexoTHERM bodem/water-warmtepompen in een cascaderegeling. Bram Geerts, werfleider Laurysen, verklaart de keuze:

"De Vaillant warmtepompen werken afzonderlijk of samen. De cascade zorgt voor verdeling van de workload tussen beide pompen. De afname in het buffervat wordt continu gemonitord en in functie van de temperatuur gaan de pompen afwisselend werken. Na drie draaiuren schakelt de installatie over van de ene naar de andere pomp om beide aan het werk te houden."

De configuratie werd op het Laurysen-studiebureau volledig doordacht en in 3D uitgetekend. Dat vergemakkelijkt de installatie ter plekke. De modulatie van de warmtepompen zorgt voor continue bevoorrading van de vloerverwarming en -koeling in de drie zones van het kantoorgebouw. Elke verdieping kan apart de gewenste temperatuur instellen. "De installatie liep erg vlot en vanaf de dag dat het gebouw in gebruik werd genomen, zorgde de klimaatregeling van de werkomgeving voor een echte verademing. Wij zijn supertevreden", aldus Marc Vorsselmans.

Laurysen zaakvoerder Jan Laurysen wist dat hij met Vaillant als partner koos voor zekerheid. "Wij hebben een jarenlange samenwerking met Vaillant, dus er kon ons niks overkomen. Onze mensen zijn bovendien zeer goed vertrouwd met de oplossingen van Vaillant, niet in het minst door de jaarlijkse opleidingen van onze technische dienst bij Vaillant."



BEKIJK
DE VIDEO

REFERENTIEPROJECT

14 warmtepompen op één dak: je hoort of ziet ze niet

In de dorpskern van Sint-Truiden staat een fraai 4 verdiepingen tellend gebouw met 14 luxeappartementen. Niks aan de hand, denk je? Wat iedereen verrast, is wat je niet ziet of hoort: 14 aroTHERM split lucht/water-warmtepompen op het dak vormen de basis voor individuele klimaatregeling en warmwaterproductie in elk appartement.

Aan de Luikersteenweg 17 te Sint-Truiden staat Griso, een strak, modern appartementsgebouw. Wat bescheiden van de weg af, lijkt het wel, maar volledig omgeven door groen. Wie dichterbij komt, ziet evenwel een stijlvolle gevel, met daarachter 14 luxueuze appartementen. Italiaanse zwartsteen platen temperen het zonlicht op de grote glaspartijen van de appartementen. De bouwheer vond zijn inspiratie in een van de bekendste zwarte diamanten, de «spirit of Grisogono». 587 karaat groot en ontdekt in Centraal-Afrika.

Individuele configuratie

De keuze voor een individuele configuratie voor klimaatregeling in een appartementsgebouw komt van de architect. “Het gaat om de gemoedsrust van de eigenaars dat ze hun verbruik (en kosten) in eigen beheer hebben”, zegt installateur Josan Erens van Verwarming & Sanitair Erens BV (Bilzen). De 14 compacte aroTHERM split-warmtepompen staan centraal op het dak, uit het zicht vanop de straat en zo efficiënt mogelijk geplaatst. “Ik ben erg trots op mijn team voor de manier waarop ze hier tewerk gingen: 14 warmtepompen op één dak en toch hoor of zie je ze niet”, gaat Josan Erens verder. Hij beseft dat de aroTHERM split-warmtepompen praktisch ontoegankelijk zijn voor de gebruiker, maar hij weet dat Vaillant-warmtepompen zelden of nooit voor verrassingen zorgen. “De aroTHERM split lucht/water-warmtepompen zijn erg betrouwbaar, akoestisch en thermisch geïsoleerd en esthetisch mooi. Ze zijn bovendien eenvoudig en snel te installeren met flexibele voorgeïsoleerde dubbele buizen

met eBUS-kabel. Mochten er zich uitzonderlijk storingen voordoen, dan krijgen wij een notificatie van de myVAILLANT Pro app.”

Spaarzaam

De aroTHERM split-warmtepompen zijn aangesloten op een uniTOWER die uitgerust is met een hydraulische unit en ingebouwde indirecte sanitaire warmwaterboiler uit geëmailleerd staal van 190 liter. Elk appartement beschikt over zijn eigen uniTOWER, die instaat voor de warmwaterproductie én zorgt voor de vloerverwarming. Dat bespaart niet alleen op verbruik – en vermijdt een gasaansluiting – maar zorgt ook voor spaarzaam gebruik van de bergruimte, in een appartement door de band toch al zelden riant te noemen. De uniTOWER heeft een beperkte footprint van 600 bij 700 mm.

De klimaatregeling is op initiatief van de architect aangevuld met ventiloconvectoren in de grond, die voor koeling kunnen zorgen in de zomer, “geen overbodige luxe met de grote glaspartijen van elk appartement”, onderstreept Josan Erens. De sturing van de temperatuur loopt via een Vaillant multiMATIC VRC 700 weersafhankelijke, slimme regeling, geschikt voor ketels, warmtepompen en hybride installaties.

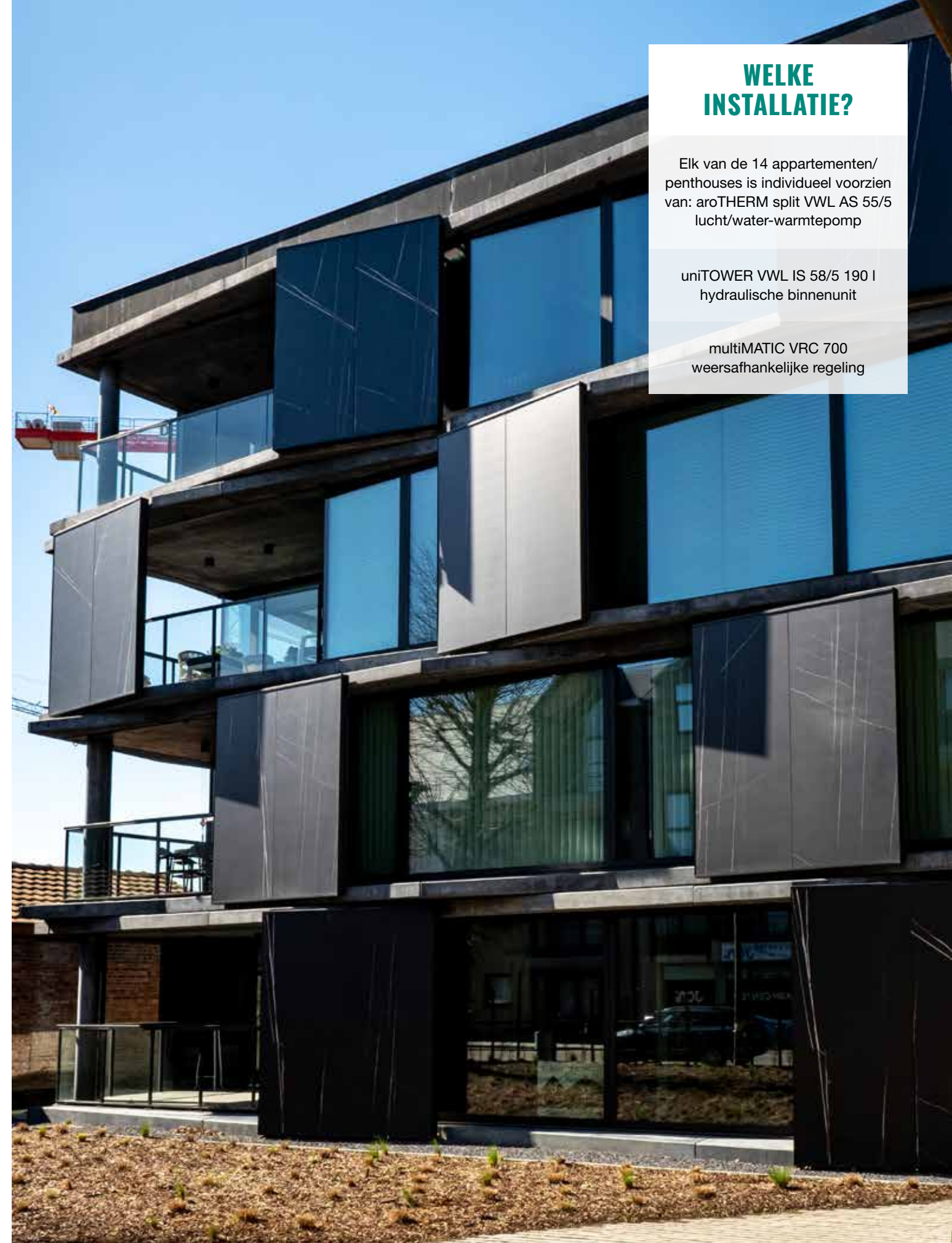
Erens werkt veel met Vaillant, omwille van de goede ondersteuning in het verkoopproces en bij de installatie. Ook wanneer uitzonderlijk storingen optreden, biedt Vaillant snel een oplossing, aldus Josan Erens.

WELKE INSTALLATIE?

Elk van de 14 appartementen/
penthouses is individueel voorzien
van: aroTHERM split VWL AS 55/5
lucht/water-warmtepomp

uniTOWER VWL IS 58/5 190 l
hydraulische binneneunit

multiMATIC VRC 700
weersafhankelijke regeling





PROJECTFICHE

14 APPARTEMENTEN/ PENTHOUSES OVER 4 VERDIEPINGEN

- Unieke architectuur
- Vrijstaand gebouw met aangelegde Franse tuin
- Ondergrondse verdieping met parking, kelderbergingen en fietsenstallingen
- Elk appartement is uitgerust met een actieve koeling via convectoren ingewerkt in de vloer (één in de leefruimte, één in de grootste slaapkamer).

Opleveringsjaar: 2020

Verwarmingstype: vloerverwarming

Vloerbekleding: parket

Ventilatiesysteem: D

E-peil: E40

Installateur:

Verwarming & Sanitair Erens BV,
Bilzen



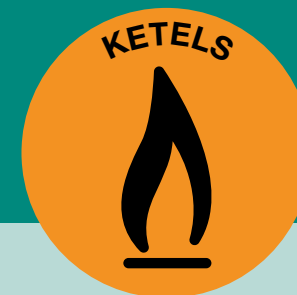
Josan Erens (installateur) en
Erwin Beerts (Account Manager Vaillant)

Ondersteuning

“We begeleiden de installateur van offerte tot installatie. We vonden een configuratie die zowel voor de bouwheer als de individuele koper optimaal is. De koper beschikt over een eigen warmtepomp en de hydraulische binneneenheid uniTOWER neemt nauwelijks de plaats in van een koelkast. Ook bij de opstart was onze technische dienst betrokken met raad en daad: installeren en indienstelling van de infrastructuur deden we ter plaatse samen met de installateur”, bevestigt Vaillant-vertegenwoordiger Erwin Beerts.

Vedette voor installateurs

Deelname aan het loyalty-programma Vaillant Vedette is voor installateurs een garantie op snelle en gepaste service bij problemen. Erens registreert al 6 jaar zijn installaties met de vSCAN-app in het Vedette loyalty-programma en is zeer tevreden.



F22

Beschrijving: Geen of te weinig water in het product of waterdruk is te laag.

Mogelijke oorzaken:

- Geen of te weinig water in het product
- Waterdruksensor defect
- Kabel naar de pomp of waterdruksensor los/niet aangesloten/defect

Mogelijke oplossingen:

- Vul de CV-installatie
- Vervang de waterdruksensor
- Controleer de kabel naar de pomp/naar de waterdruksensor

F25

Beschrijving: Veiligheidsuitschakeling omdat verbrandingsgastemperatuur te hoog is.

Mogelijke oorzaken:

- Steekverbinding optionele rookgasveiligheidstemperatuurbegrenzer onderbroken
- Onderbreking in de kabelboom
- Verkeerde gassoort

Mogelijke oplossingen:

- Controleer de stekker en de stekkerverbinding
- Controleer de kabelboom
- Controleer de gassoort en de gassoortinstelling

F62

Beschrijving: De uitschakeling van de vlam wordt vertraagd gedetecteerd.

Mogelijke oorzaken:

- Vertraagde uitschakeling van het gasblok
- Vertraagd doven van het vlamsignaal
- Gasblok lek

Mogelijke oplossingen:

- Vervang het gasblok
- Vervang de printplaat
- Vervang de ontstekingselektrode

Foutcodes

Op zoek naar wat die foutcode op je toestelscherm precies betekent?



F532

Enkel voor de aroTHERM monobloc (oude generatie)

Beschrijving: Afgiftesysteem doorstroming te laag

Mogelijke oorzaken:

- CV-circuit niet volledig ontlucht
- Vuilfilter in de retour van het CV-circuit ontbreekt of is verstopt
- Watergebrek
- Drukverlies in het CV-circuit te hoog
- Bekabeling pomp defect
- Pomp defect

Mogelijke oplossingen:

- Pomp vervangen
- Water bijvullen
- Systeem ontluchten
- Vuilfilter reinigen

F732

Enkel voor de aroTHERM plus en split

Beschrijving: Compressor temperatuur te hoog

Mogelijke oorzaken:

- Koeltechnisch lek
- Onvoldoende koudemiddel gevuld bij opstart
- Defect expantieventiel
- Defecte temperatuursensor

Mogelijke oplossingen:

- Herstellen lekkage
- Correcte hoeveelheid koudemiddel vullen
- Expantieventiel controleren op juiste werking
- Meetwaarde temperatuurvoelers controleren



Foutcodes



WIFI NETWERK



De myVAILLANT connect internetmodule werkt op 2.4GHz en niet op 5GHz. Bij nieuwe routers die standaard op 5GHz werken moet een 2.4GHz netwerk geactiveerd worden.

- Een stabiel en sterk wifi-signaal is uiteraard een must.
- Je kan gebruik maken van externe apparatuur zoals bv wifi-extenders, acces points of devolos.
- Check of de router zich binnen een correct wifi-bereik bevindt.

WIFI INSTELLINGEN



Specifieke instellingen voor het wifi netwerk:

- DHCP (dynamisch IP-adressering) functie: standaard actief
- WLAN-versleutelingsmethoden zoals bv WPA-WPA2/PSK-WPA3 belangrijk volgens type internetmodule
- UPnP: beschikbaar en actief
- MAC-adresfiltering is mogelijk actief zijn waardoor bepaalde internet-poorten in de router open moeten. Deze kunnen verschillend zijn volgens type apparatuur (vSMART/Migo: poort 25050, sensoNET: poorten 80, 123, 443, myVAILLANT: poorten 80, 123, 443)
- Je klant kan deze info checken bij zijn provider en deze kan van op afstand inloggen op de router en dit aanpassen indien nodig

FIRMWARE/UPDATE APP



- Elke internetmodule verbonden met het internet werkt via een applicatie op smartphone (Android of IOS)
- Applicaties ondergaan vaak updates om bugfixes tegen te gaan of om een applicatie net beter te maken en uit te rusten met nieuwe functies

Wat te doen?

- Activeer elke automatische update voor elke applicatie
- Verwijder de app
- Zorg ervoor dat de smartphone zelf ook de laatste update kreeg
- Zet de smartphone uit en start opnieuw
- Download de applicatie opnieuw

Zoek je nog een andere foutcode? Die kan je vinden in de myVAILLANT Pro-app (blz 16) of scan hier voor een handig overzicht:



Vind je nog niet wat je zoekt? Contacteer onze technische helpdesk via infotech@vaillant.be of 02/334.93.52

OPLEIDINGEN



Jouw persoonlijk opleidingsplatform

Om je als installateur zo snel mogelijk bij te benen bij de steeds uitgebreidere mogelijkheden en toenemende techniciteit van verwarmingsinstallaties ontwikkelden we vorig jaar Vaillant Academy. Vond jij je weg hier al in? We sommen de voordelen nog even op!

Vaillant Academy maakt deel uit van MyVaillant Pro, de gloednieuwe versie van onze website die we in juni lanceerden. Op de Vaillant Academy vind je een totaaloverzicht van de fysieke opleidingen en webinars die we aanbieden. Het online aanbod omvat onder meer ook instructievideo's, e-learnings en simulatietools. Zo krijg je de klok rond toegang tot de extra kennis die op dat ogenblik het makkelijkst in je agenda past.

Met de handige zoek- en filteropties kan je vlot je weg vinden en is jouw profiel volledig gepersonaliseerd. We passen ons aanbod en aanbevelingen aan jouw persoonlijke vaardigheidsniveau en interesses aan en tillen zo je theoretische en praktische kennis in sneltempo naar een hoger niveau.



De voordelen:

- **Gemak:** De klok rond toegang tot trainingsmogelijkheden
- **Flexibiliteit:** Overzicht van alle fysieke opleidingen
- **Persoonlijk:** Aanbod aangepast aan jouw kennis- en ervaringsniveau
- **Vooruitgang:** Sneller succes dankzij gepersonaliseerd trainingsaanbod

VOOR ALLE OPLEIDINGEN



Opleiding warmtepompinstallateur: bereid je 100% voor op de toekomst

SCHRIJF JE IN



Warmtepompen worden zonder discussie dé verwarmingsoplossing van de toekomst. Vaillant wil je hierin ondersteunen, daarom bieden wij een speciale opleiding aan van één dag waarbij we je volledig onderdompelen in alle facetten van warmtepompen, met de focus op onze aroTHERM plus lucht/water-warmtepomp.

De toekomst kleurt groen

Als bekendste verwarmingsmerk van België kunnen we uiteraard niet achterblijven en breiden we ons gamma warmtepompen voortdurend verder uit. We geven jou als Vaillant-installateur de kans om deel uit te maken van deze wereldwijde energietransitie én jouw bijdrage hiertoe te leveren met groene warmte.

In slechts 1 dag leren hoe je een warmtepomp moet verkopen én installeren.



NIEUW

Nieuwe ecoTEC plus:

De ultieme keuze voor efficiënte verwarming en ongeëvenaarde prestaties!



5*

Jaar
Garantie



De beste is nog beter geworden met zijn nieuwe touchscreen, automatische verbrandingsregeling, hoog modulatiebereik en heel groot sanitair warmwatercomfort!

Daarbovenop is het nu nog eenvoudiger geworden om je ketel te connecteren dankzij de eenvoudig te installeren internetmodule myVAILLANT connect.

Ontdek de voordelen van myVAILLANT Pro Service op



||||| (A+++ tot D) **A**

⤴ (A+ tot F) **A**

Dankzij de Plug & Play aansluiting en myVAILLANT connect is installatie en bediening moeiteloos

www.vaillant.be

* Registreer de ecoTEC plus-ketel, je klant geniet van 3 jaar extra garantie en jij spaart punten met het Vedette-getrouwheidsprogramma!

 **Vaillant**

Mijn huis, mijn comfort