

CHAUDIÈRES & CHAUFFE-BAINS

WALLONIE

Formules d'entretien

Maintenez votre appareil en parfait état
et optimisez votre consommation d'énergie

À PARTIR DU 01/05/2024



AVEC SOLUTIONS
CONNECTÉES
INCLUSES



Vaillant Ma maison, mon confort

L'entretien de votre chaudière

L'entretien périodique de votre chaudière est indispensable pour garder votre appareil en bon état pendant de nombreuses années. C'est le meilleur moyen de tirer le rendement maximal de votre investissement.



Obligation légale

Un contrôle régulier de votre appareil vous garantit un fonctionnement sûr et fiable. Si vous habitez à Bruxelles ou en Flandre, l'entretien de votre appareil de chauffage central au gaz est obligatoire tous les 2 ans. En Wallonie, cet entretien est obligatoire tous les 3 ans.



Durée de vie prolongée, consommation réduite

Le rendement de votre appareil reste garanti, tandis que sa durée de vie s'allonge considérablement. Sans compter que, si vos habitudes de chauffage ne changent pas, le prix de votre facture d'énergie pourrait baisser puisque vous utilisez moins votre installation.



Réduction du risque de panne et de défaillance

Les pièces qui doivent être remplacées sont détectées plus vite. Vous évitez ainsi les grosses réparations et les coûts qui vont de pair.



Réduction des émissions de CO

Un entretien réalisé par un professionnel, c'est un appareil plus sûr qui émet moins de substances nocives et qui contribue donc à l'amélioration de l'environnement.

Calendrier

Faites entretenir votre appareil au printemps ou en été. Le retour des beaux jours ne vous incite peut-être pas à penser à faire vérifier votre installation de chauffage, mais c'est précisément durant ces saisons que votre chaudière consomme moins et qu'il est préférable d'agir, afin d'éviter les mauvaises surprises en hiver.

MANUFACTURED
SERVICE QUALITY



Tous nos techniciens sont titulaires de la certification Maintenance Excellence, qui garantit la qualité de l'entretien assuré par Vaillant.

Pour programmer un entretien, prenez rendez-vous en ligne sur www.vaillant.be/entretien-chaudiere

Le confort d'un contrat d'entretien

Optez pour un contrat d'entretien Vaillant et dites adieu aux soucis. Votre chaudière restera en parfait état de fonctionnement durant de nombreuses années.

✓ Des techniciens de la marque

Votre appareil est contrôlé périodiquement par un expert Vaillant compétent. C'est donc le fabricant lui-même qui se charge du contrôle, Vaillant possède en outre l'organisation de services la plus importante en Belgique.

✓ Nous vous contactons

Nous vous contactons lorsque le moment est venu d'entretenir votre appareil. Vous n'avez donc pas à vous inquiéter de la date à laquelle l'entretien doit se dérouler et vous avez la garantie que votre appareil reste en parfait état.

✓ Un tarif plus avantageux

Vous bénéficiez d'un tarif plus avantageux par rapport aux interventions ponctuelles. En outre, nos contrats comprennent toujours les pièces de rechange nécessaires lors d'un entretien. Vous avez par ailleurs le choix parmi différentes formules de réparations, en fonction des éléments pour lesquels vous souhaitez être couvert.

✓ En ordre sur le plan légal

Nous vous remettons systématiquement les attestations de nettoyage et de combustion.

✓ Aperçu

Un outil en ligne pratique vous permet d'obtenir un historique de l'ensemble des entretiens et réparations, mais aussi de programmer un rendez-vous au moment qui vous convient le mieux.

Demandez votre contrat d'entretien en ligne sur www.vaillant.be/formules-entretien-chaudiere ou scannez le code ci-joint.



Encore plus de tranquillité en connectant votre chaudière

Maintenir votre installation de chauffage en parfait état de fonctionnement vous met à l'abri des mauvaises surprises. Pour cela, rien de plus simple : il vous suffit de connecter votre appareil en ligne. Nous pourrions alors détecter immédiatement tout problème éventuel et intervenir sur-le-champ. De votre côté, vous resterez toujours au chaud !



Le fonctionnement de votre appareil fait l'objet d'un suivi continu à distance

Nous gardons un œil sur votre installation et suivons le bon fonctionnement de l'appareil. Vous ne devez donc plus vous en occuper. Encore un souci en moins !



Nous vous contactons nous-mêmes en cas de problème

Il peut se passer un peu de temps avant que vous ne remarquiez que votre appareil de chauffage présente un problème ou un défaut. Avec un appareil connecté, nous identifions immédiatement tout dysfonctionnement. Si une intervention s'avère nécessaire, nous vous contactons. Vous n'avez donc rien à faire et nous intervenons en temps utile.



Nous pouvons éviter le pire

Grâce à votre contrat connecté et à la connexion en ligne avec votre appareil, nous pouvons repérer certains problèmes potentiels avant même qu'ils n'apparaissent. Nous pouvons ainsi éviter une panne majeure.



Les problèmes sont résolus plus rapidement

Certains des dysfonctionnements que nous identifions peuvent être résolus à distance, sans que vous ayez à faire quoi que ce soit. Vous pouvez ainsi régler le problème en suivant nos instructions simples. Vous n'avez donc pas besoin de planifier une intervention ni de prendre congé. Si une réparation s'avère malgré tout nécessaire, nous pouvons tout de suite prévoir l'intervention et les pièces nécessaires. Tout cela pour une intervention mieux préparée et donc plus efficace. De quoi économiser du temps et de l'argent ! Dans le cas d'un contrat Comfort ou Omnium, cette intervention est incluse sans frais supplémentaires. Dans le cas d'un contrat Standard, cette intervention est facturée comme une réparation unique.



Vous maintenez votre facture d'énergie sous contrôle

Un autre avantage de votre contrat connecté est que vous recevez un rapport mensuel avec un aperçu clair de votre consommation d'énergie : eau chaude, gaz et électricité. Vous pourrez ainsi immédiatement repérer toute anomalie et adapter vos habitudes si nécessaire.*

* Pour autant que cela soit techniquement possible et que l'appareil soit connecté en permanence. Plus d'informations à ce sujet sur www.vaillant.be/formules-connectees



Assistance à distance

Vous aimeriez profiter du confort d'une installation connectée ? Pour cela, il est nécessaire de posséder d'un appareil connecté à Internet via un module de communication Vaillant.

Comment savoir si je peux profiter des services connectés prévus dans mon contrat ?

1

Je possède l'application myVAILLANT ou vSMART et mon installation est connectée

Parfait ! Vous pouvez dès à présent profiter des services connectés de Vaillant.

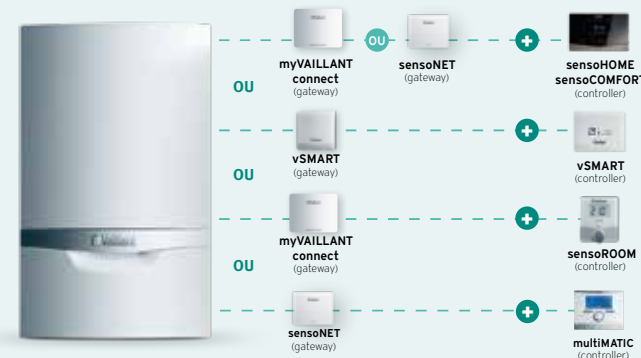


2

Je ne dispose pas de ces applications

Pour utiliser les services connectés de Vaillant, vous devez relier votre appareil à Internet via une passerelle (gateway).

Vue d'ensemble des installations compatibles



Notre suivi



PROMO
INSTALLATION
CONNECTÉE
JUSQUE FIN 2024*

Profitez d'une installation de chauffage intelligente !

Pour tous nos contrats Standard, Comfort et Omnium (nouveaux ou existants) : nous connectons votre installation **pour seulement 39,99 € (TVA)**

Installé par nos soins durant la prochaine intervention

* Promotion valable pour les 1.500 premiers contrats avant le 31/12/2024. Conditions sur www.vaillant.be/promo-installation-connectee



LE CONTRAT
CONNECTÉ
AU MÊME PRIX
QU'UN CONTRAT
RÉGULIER

Le confort d'un suivi en continu de votre installation

Restez serein, Vaillant veille au grain

Profitez d'une tranquillité d'esprit en quelques étapes

1

Vous signez votre contrat connecté

Vous recevez chaque mois un rapport avec un récapitulatif de votre consommation.

2

Premier entretien + installation du module Internet (et du thermostat au besoin)

Vous recevez chaque mois un rapport avec un récapitulatif de votre consommation.

Période suivante du contrat



Si votre appareil est déjà connecté, vous profitez immédiatement du suivi en continu

Pas encore d'appareil connecté ?
Profitez du suivi en continu dès l'installation du module Internet, lors du premier entretien



Lorsqu'un problème survient, notre service clientèle reçoit une notification

Facile à résoudre ?

Diagnostic et assistance par téléphone

Les spécialistes du service clientèle de Vaillant analyseront l'anomalie pour poser un diagnostic. S'ils estiment que vous pouvez facilement résoudre le problème vous-même, ils vous contacteront par téléphone et vous guideront dans les démarches à entreprendre. Et même si une intervention est nécessaire, nos experts analyseront le problème au préalable, afin que le technicien qui se déplace chez vous puisse travailler beaucoup plus efficacement.

Intervention requise ?

Pour les contrats Comfort ou Omnium

- **Nous fixons un rendez-vous**
Si un technicien Vaillant doit se rendre sur place, Vaillant vous contacte directement.
- **Résolution du problème sur place**
Notre technicien se rend chez vous le jour convenu. Il a été informé du problème et est donc parfaitement préparé : il aura pris soin d'emporter avec lui toutes les pièces de rechange nécessaires.

Pour le contrat Standard

Si vous le souhaitez, nous pouvons nous rendre sur place pour résoudre le problème. L'intervention sur place sera alors facturée comme une réparation unique.

La formule d'entretien qui vous convient le mieux

Un contrat d'entretien Vaillant, c'est la garantie d'un confort absolu. Un entretien régulier de votre chaudière vous apporte toute la sécurité dont vous avez besoin. Découvrez la formule adaptée à votre installation.

★ STANDARD

Cette formule simple mais rentable garantit un fonctionnement aussi efficace que possible de votre appareil. Vous recevrez également les attestations légales de nettoyage et de combustion.

Notre service à distance est également disponible si votre appareil est connecté. Si une intervention sur place s'avère nécessaire, elle sera facturée comme une réparation unique. Celui-ci comprend les frais de déplacement et les heures de travail du technicien, ainsi que le coût des pièces de rechange.

“ Je ne souhaite qu' **un entretien régulier** de mon installation afin d'être en ordre sur le plan légal. ”

“ Je ne veux pas d'ennuis avec ma chaudière. Je veux être sûr qu'elle fonctionne toujours de manière optimale, c'est-à-dire qu'elle soit la moins énergivore possible. Et je ne veux pas de mauvaises surprises en cas de réparation. ”

★★ COMFORT

Cette formule comprend un entretien régulier et couvre la main-d'œuvre ainsi que les frais de déplacement du technicien en cas de réparation. Vous ne payez que les pièces de rechange éventuelles.

De plus, vous avez la possibilité de bénéficier de l'ensemble de nos services connectés (service à distance + intervention sur place si nécessaire) si vous disposez d'un appareil connecté.

★★★ OMNIUM

Cette formule comprend un entretien régulier et couvre également tous les frais en cas de réparation. C'est la solution par excellence pour vous prémunir contre le moindre risque et profiter d'un confort optimal pendant de nombreuses années.

Si votre appareil est connecté, nous pouvons également en contrôler le fonctionnement à distance - si vous le souhaitez. Les éventuelles interventions sur place (si nécessaire) sont incluses.

“ Je veux **éviter tout risque** qui pourrait entraver le bon fonctionnement de ma chaudière. Je cherche une **solution tout compris** qui comprend l'entretien et tous les frais liés à une réparation. Je n'aurai ainsi plus aucun souci à me faire à ce sujet. ”

Le contrat pour votre appareil

Chaudières à condensation



- › **ecoTEC plus - ecoTEC pro - ecoTEC pure** p. 11
- › **ecoTEC exclusive - ecoTEC plus VC 206/8-5** p. 13



Chauffe-bains

- › **atmoMAG - turboMAG** p. 15





Pas encore de chaudière connectée ?

PROMO
INSTALLATION
CONNECTÉE
JUSQUE FIN 2024*

Pour tous nos contrats Standard, Comfort et Omnium (nouveaux ou existants) : nous connectons votre installation pour seulement **€ 39,99** (TVA).

Installé par nos soins durant la prochaine intervention

* Promotion valable pour les 1.500 premiers contrats avant le 31/12/2024. Conditions sur www.vaillant.be/promo-installation-connectee



LE CONTRAT CONNECTÉ AU MÊME PRIX QU'UN CONTRAT RÉGULIER

ecoTEC pro

ecoTEC plus 5-5

ecoTEC pure

Demandez votre contrat d'entretien en ligne sur www.vaillant.be/formules-entretien-chaudiere ou scannez le code ci-joint.



Chaudières à condensation

ecoTEC plus 5-5 / ecoTEC pro / ecoTEC pure

Formule	SUR DEMANDE	STANDARD		COMFORT		OMNIUM	
Fréquence des entretiens et des paiements	Une seule fois	1 fois / an	1 fois / 2 ans	1 fois / an	1 fois / 2 ans	1 fois / an	1 fois / 2 ans

Compris dans l'entretien

Nettoyage et contrôle complets	✓	✓	✓	✓
Délivrance des attestations légales	✓	✓	✓	✓
Pièces de rechange pour l'entretien		✓	✓	✓

Réparations

Main-d'œuvre et frais de déplacement (**)			✓	✓
Pièces de rechange pour les réparations				✓



Pour les appareils connectés (****)

Suivi en ligne de votre chaudière

- Réaction dans le jour ouvrable suivant le message d'erreur
- Diagnostic de la panne à distance (****)

Résolution plus rapide des problèmes

- Aide à la résolution de certains problèmes par le client lui-même
- Prévention de certaines pannes avant qu'elles n'arrivent
- Interventions mieux préparées : le réparateur sera dès lors plus efficace

Votre rapport énergétique mensuel au format numérique (****)

- Votre rapport énergétique mensuel au format numérique (****)

Prix TVA 6 % incluse (*)

Fréquence des entretiens et des paiements	Une seule fois	1 fois / an	1 fois / 2 ans	1 fois / an	1 fois / 2 ans	1 fois / an	1 fois / 2 ans
Paiement	Via Bancontact lors de l'intervention	Par virement avant l'intervention		Par virement avant l'intervention		Par virement avant l'intervention	
Appareil < 5 ans	256,69 €	219,81 €		252,81 €	308,99 €	€ 291,34 281,48 €**	€ 501,28 428,26 €**
Appareil entre 5 et 8 ans (compris)						€ 348,46 308,38 €**	€ 636,40 545,80 €**

(*) Les prix mentionnés ci-dessus s'entendent TVA de 6 % incluse pour les habitations de plus de 10 ans. Si votre logement a moins de 10 ans, le prix devra être calculé sur la base d'une TVA de 21 %. Les prix portent sur l'entretien et/ou la réparation de l'appareil et sont valables à partir du 01/05/2024, sous réserve d'éventuelles modifications. Le contrôle et/ou la réparation du thermostat ne sont pas inclus. Les contrats pour appareils de puissance supérieure à 35kW sont disponibles sur demande. Veuillez nous contacter directement pour obtenir plus d'informations.

(**) Prix promotionnel uniquement valable à partir du 01/05/2024 pour les clients n'ayant pas encore de contrat d'entretien omnium Vaillant en cours ou qui n'en ont pas annulé en 2023. La promotion n'est pas d'application si vous passez à un contrat meilleur marché. Offre non cumulable avec d'autres actions ou promotions.

(***) Les interventions effectuées le samedi entraînent un supplément de 95,16 € TVA de 6 % comprise.

(****) Ce service est uniquement disponible pour les appareils compatibles qui sont connectés à Internet.

(*****) Pour autant que cela soit techniquement possible et que l'appareil soit connecté en permanence. Plus d'informations à ce sujet sur www.vaillant.be/formules-connectees

(*****) Lorsque la surveillance en ligne détecte un problème nécessitant une intervention sur place, une réparation peut être demandée. Dans le cadre d'un contrat standard, cette réparation sera facturée comme une réparation unique sans contrat (prix sur demande).



ecoTEC plus 8-5
ecoTEC plus 1-5

Pas encore de chaudière connectée ?

PROMO
INSTALLATION
CONNECTÉE
JUSQUE FIN 2024*

Pour tous nos contrats Standard, Comfort et Omnium (nouveaux ou existants) : nous connectons votre installation pour seulement € 39,99 (TVA)

Installé par nos soins durant la prochaine intervention

* Promotion valable pour les 1.500 premiers contrats avant le 31/12/2024. Conditions sur www.vaillant.be/promo-installation-connectee



LE CONTRAT CONNECTÉ AU MÊME PRIX QU'UN CONTRAT RÉGULIER



Demandez votre contrat d'entretien en ligne sur www.vaillant.be/formules-entretien-chaudiere ou scannez le code ci-joint.



Chaudières à condensation

ecoTEC exclusive / ecoTEC plus 8-5 / ecoTEC plus 1-5

Formule	SUR DEMANDE	STANDARD		COMFORT		OMNIUM	
Fréquence des entretiens et des paiements	Une seule fois	1 fois / an	1 fois / 2 ans	1 fois / an	1 fois / 2 ans	1 fois / an	1 fois / 2 ans

Compris dans l'entretien

Nettoyage et contrôle complets	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Délivrance des attestations légales	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pièces de rechange pour l'entretien		✓	✓	✓	✓	✓	✓

Réparations

Main-d'œuvre et frais de déplacement (**)				✓	✓	✓	✓
Pièces de rechange pour les réparations							✓



Pour les appareils connectés (***)

Suivi en ligne de votre chaudière

- Réaction dans le jour ouvrable suivant le message d'erreur
- Diagnostic de la panne à distance (****)

Résolution plus rapide des problèmes

- Aide à la résolution de certains problèmes par le client lui-même
- Prévention de certaines pannes avant qu'elles n'arrivent
- Interventions mieux préparées : le réparation sera dès lors plus efficace

Votre rapport énergétique mensuel au format numérique (****)

- Votre rapport énergétique mensuel au format numérique (****)

Prix TVA 6 % incluse (*)

Fréquence des entretiens et des paiements	Une seule fois	1 fois / an	1 fois / 2 ans	1 fois / an	1 fois / 2 ans	1 fois / an	1 fois / 2 ans
Paiement	Via Bancontact lors de l'intervention	Par virement avant l'intervention	Par virement avant l'intervention	Par virement avant l'intervention	Par virement avant l'intervention	Par virement avant l'intervention	Par virement avant l'intervention
Appareil < 5 ans	299,13 €	262,25 €	329,03 €	432,59 €	366,34 €	525,24 €	
Appareil entre 5 et 8 ans (compris)					409,39 €	669,41 €	

(*) Les prix mentionnés ci-dessus s'entendent TVA de 6 % incluse pour les habitations de plus de 10 ans. Si votre logement a moins de 10 ans, le prix devra être calculé sur la base d'une TVA de 21 %. Les prix portent sur l'entretien et/ou la réparation de l'appareil et sont valables à partir du 01/05/2024, sous réserve d'éventuelles modifications. Le contrôle et/ou la réparation du thermostat ne sont pas inclus.

(**) Les interventions effectuées le samedi entraînent un supplément de 95,16 € TVA de 6 % comprise.

(***) Ce service est uniquement disponible pour les appareils compatibles qui sont connectés à Internet.

(****) Pour autant que cela soit techniquement possible et que l'appareil soit connecté en permanence.

(*****) Plus d'informations à ce sujet sur www.vaillant.be/formules-connectees

(*****) Lorsque la surveillance en ligne détecte un problème nécessitant une intervention sur place, une réparation peut être demandée. Dans le cadre d'un contrat standard, cette réparation sera facturée comme une réparation unique sans contrat (prix sur demande).



Demandez votre contrat d'entretien en ligne sur www.vaillant.be/formules-entretien-chaudiere ou scannez le code ci-joint.



Chauffe-bains

atmoMAG / turboMAG

Formule	SUR DEMANDE	STANDARD		COMFORT		OMNIUM	
Fréquence des entretiens et des paiements	Une seule fois	1 fois / an	1 fois / 2 ans	1 fois / an	1 fois / 2 ans	1 fois / an	1 fois / 2 ans

Compris dans l'entretien

Nettoyage et contrôle complets	✓	✓	✓	✓
Délivrance des attestations légales	✓	✓	✓	✓
Pièces de rechange pour l'entretien		✓	✓	✓

Réparations

Main-d'œuvre et frais de déplacement (***)			✓	✓
Pièces de rechange pour les réparations				✓

Confort supplémentaire

Accès à une plate-forme en ligne (programmation, suivi des entretiens, etc.)	✓	✓	✓	✓
Rappel automatique des rendez-vous		✓	✓	✓
Optimisation de l'efficacité énergétique pendant l'intervention		✓	✓	✓

Prix TVA 6 % incluse (*)

Fréquence des entretiens et des paiements	Une seule fois	1 fois / an	1 fois / 2 ans	1 fois / an	1 fois / 2 ans	1 fois / an	1 fois / 2 ans
Paiement	Via Bancontact lors de l'intervention	Par virement avant l'intervention		Par virement avant l'intervention		Par virement avant l'intervention	
Appareil < 5 ans	213,80 €	176,92 €		214,12 €	261,69 €	238,38 €	347,15 € 312,46 €
Appareil entre 5 et 8 ans (compris)						265,39 €	414,88 € 398,54 €



(*) Les prix mentionnés ci-dessus s'entendent TVA de 6 % incluse pour les habitations de plus de 10 ans. Si votre logement a moins de 10 ans, le prix devra être calculé sur la base d'une TVA de 21 %. Les prix portent sur l'entretien et/ou la réparation de l'appareil et sont valables à partir du 01/05/2024, sous réserve d'éventuelles modifications.

(**) Prix promotionnel uniquement valable à partir du 01/05/2024 pour les clients n'ayant pas encore de contrat d'entretien omniium Vaillant en cours ou qui n'en ont pas annulé en 2023. La promotion n'est pas d'application si vous passez à un contrat meilleur marché. Offre non cumulable avec d'autres actions ou promotions.

(***) Les interventions effectuées le samedi entraînent un supplément de 95,16 € TVA de 6 % comprise.

Nous sommes là pour vous

Vous voulez en savoir plus sur nos services ?
N'hésitez pas à nous contacter !

 **02/334 93 52**  **newcontract@vaillant.be**



Ma maison, mon confort