

## 2+3 jaar verlengde garantie op de ecoTEC plus

De garantie van 2 + 3 jaar geldt alleen onder de volgende voorwaarden:

- Deze actie is geldig vanaf 1 november 2023 tot en met 31 december 2026.
- De toestellen van het type ecoTEC plus /1-5, namelijk de ecoTEC plus VC 15 CS, VC 25 CS, VC 35 CS, VCW 32 CS, VCW 36 CS, VCW 40 CS.
- Het toestel werd geïnstalleerd tussen 1 oktober 2014 tot en 31 december 2026 inclusief, en [waarvan het product online geregistreerd werd](#) door de eindgebruiker, binnen de 3 maanden na de installatie, via de QR-code op de voorkant van het toestel.
- De ecoTEC plus moet door een persoon met beroepskennis geplaatst worden, onder zijn volledige verantwoordelijkheid, dewelke erop zal letten dat de actuele normen en installatievoorschriften nageleefd worden. Het apparaat moet voorzien zijn van het CE-keurmerk, waaruit blijkt dat het is goedgekeurd door de erkende officiële instanties. Het apparaat moet gecertificeerd zijn voor de in België erkende gascategorieën.
- De ecoTEC plus dient onderhouden te worden zoals het wettelijk bepaald is in onze installatievoorschriften, die met de toestel u werden bezorgd, en in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen. Het onderhoud moet aantoonbaar zijn. U dient het bewijs heel nauwkeurig bij te houden. Het onderhoud maakt geen onderdeel uit van de garantie.
- Storing gemeld binnen de garantie dient betrekking te hebben op de verwarmingsketel ecoTEC plus.
- Na de 2 jaar wettelijke garantie zijn deze uitsluitingen van toepassing:
  - Achterstallig onderhoud, nalatigheid, blikseminslag en overspanning
  - Aantasting en/of vervuiling vanuit de installatie zowel cv-zijdig als tapwaterzijdig
  - Schade veroorzaakt door pH-waarden van het cv-water < 8.2 of > 10.0
  - Verstoppingen of onvoldoende warmwaterafgifte die het gevolg zijn van waterhardheden boven de 15°F
  - Oneigenlijk gebruik
  - Schade veroorzaakt door bevriezing of bevroeringsverschijnselen
  - Stoot- of breukschade van onderdelen en/of mantel van buitenaf
  - Appendages in het afgiftesysteem, inclusief rookgasafvoer en luchttoevoer
  - De rookgasafvoer en luchttoevoer zijn van externe leveranciers en niet gecertificeerd door Vaillant
  - Op de ketel aangesloten apparatuur
  - Normale slijtage

- Als alle voorwaarden van de wettelijk waarborgbepalingen van 2 jaar zijn gerespecteerd.
- Deze garantie laat de rechten van de consument krachtens art. 1649 bis e.v. van het burgerlijk wetboek onverlet.